

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées sur le site www.clinisciences.com par la société CliniSciences, destinées aux professionnels de la recherche et de l'industrie pharmaceutique.

2. Produits et Disponibilité Les produits présentés sur le site sont dédiés à un usage professionnel et doivent être manipulés par du personnel qualifié. La disponibilité des articles est indiquée sur le site et peut être sujette à modification sans préavis.

3. Commandes Les commandes peuvent être passées via le site internet, par e-mail ou par téléphone. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. CliniSciences se réserve le droit de refuser une commande en cas de doutes sur la capacité du client à respecter ses engagements.

4. Prix et Paiement Les prix affichés sont en euros hors taxes et hors frais de livraison. Le paiement doit être effectué selon les modalités convenues (virement bancaire, carte bancaire, etc.). Tout retard de paiement entraînera des pénalités conformes à la réglementation en vigueur.

5. Livraison Les livraisons sont effectuées selon l'Incoterm EXW (Ex Works). Le client assume l'entière responsabilité de l'organisation du transport et des frais associés dès la mise à disposition des marchandises dans les locaux de CliniSciences. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la disponibilité des stocks et des conditions de transport. CliniSciences ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou à des circonstances exceptionnelles.

6. Réception et Réclamations Le client doit vérifier l'état des produits à la réception et signaler toute anomalie sous 48 heures. En cas de non-conformité, CliniSciences proposera un remplacement ou un remboursement selon les conditions en vigueur.

7. Retour et Droit de Rétractation Les produits vendus étant destinés à un usage professionnel, aucun droit de rétractation n'est applicable sauf accord expresse de CliniSciences. Tout retour doit être préalablement validé par notre service client.

8. Garantie et Responsabilité Les produits bénéficient des garanties légales en vigueur. CliniSciences ne saurait être tenu responsable de l'utilisation incorrecte des produits ou des dommages consécutifs à une mauvaise manipulation.

9. Propriété Intellectuelle Tous les produits, marques, logos, documents et informations fournis par CliniSciences sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Le client est seul responsable de l'utilisation des produits et des données associées. Il lui appartient de s'assurer du respect des droits de propriété intellectuelle y afférents. CliniSciences ne pourra être tenu responsable d'une utilisation non conforme aux droits de propriété intellectuelle en vigueur.

10. Confidentialité et Protection des Données Les informations collectées sont traitées conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. Litiges et Droit Applicable Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de CliniSciences.

12. Modification des CGV CliniSciences se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Contact Pour toute question, le service client de CliniSciences est joignable via les coordonnées indiquées sur le site www.clinisciences.com.